

# Personvernerklæring for

## Rosa Blikk AS og Rosa Energi AS

### 1. Behandling av personopplysninger

Nettsiden vår, [www.rosagruppen.no](http://www.rosagruppen.no) er et felles dommene for [www.rosablikk.no](http://www.rosablikk.no) og [www.rosaenergi.no](http://www.rosaenergi.no).

Når du bruker nettsiden vår, handler hos oss og/eller er i kontakt med oss, vil vi behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

### 2. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er:

#### **Rosa Blikk AS og Rosa Energi AS**

Kontaktinformasjonen til Rosa Blikk AS er:

Adresse: Reddalsveien 15, 4886 Grimstad

E-post: [Elisabeth@rosablikk.no](mailto:Elisabeth@rosablikk.no)

Telefon: 41501833

Org.nr.: 918710195

Kontaktinformasjon til Rosa Energi AS er:

Adresse: Reddalsveien 15, 4886 Grimstad

E-post: [Emil@rosaenergi.no](mailto:Emil@rosaenergi.no)

Telefon: 90702340

Org.nr.: 929930584

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte:

Elisabeth Heien

Telefon: 41501833

E-post: [elisabeth@rosablikk.no](mailto:elisabeth@rosablikk.no)

### 3. Personopplysninger som behandles, formål og grunnlag for behandlingen

Vi samler inn og bruker personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er, hvordan vi kommer i kontakt med deg og hvilke av tjenestene våre du benytter.

Nedenfor følger en oversikt av forskjellige behandlingsaktiviteter og hvilke opplysninger vi kan behandle for hver enkelt aktivitet og på hvilket juridisk grunnlag.

### **3.1 Bestilling**

Når du gjør en bestilling hos oss behandler vi opplysningene dine for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter vår avtale med deg. Vi behandler da din kontaktinformasjon som navn, adresse, telefon, e-postadresse og betalingsinformasjon for å kunne oppfylle avtalen med deg.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen er EUs personvernforordning artikkel 6 nr. 1 bokstav b).

### **3.2 Kommunikasjon og kontakt**

Vi benytter i tillegg din kontaktinformasjon for å kunne besvare henvendelser som kommer inn til oss og for å kunne gi deg relevant informasjon i forbindelse med ditt kjøp. Formålet med behandlingen er å kunne gi deg relevant og god kundeservice og sikre effektiv kundeadministrasjon.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen er EUs personvernforordning artikkel 6 nr. 1 bokstav b) og/eller f).

### **3.3 Bruk av informasjonskapsler (cookies) og andre måleverktøy**

Vi bruker informasjonskapsler for å gjøre det lettere å bruke våre websider og kan brukes for å personalisere visse deler av innholdet. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som sendes fra vår webserver og lagres av din nettleser. Informasjonen som lagres kan være opplysninger om hvordan våre brukere har surfet på og anvendt våre nettsider, og om hvilken nettleser de har brukt.

Vi anvender statistikk om brukere og trafikk/trafikkleverandører i aggregert form. Statistikken inneholder aldri noen form for personlig informasjon, alt er anonymt. IP-adresser lagres ikke i vår database der vi lagrer atferd på nettstedet, derfor kan informasjon om deg som bruker aldri kobles sammen med din identitet. Din IP-adresse lagres av sikkerhetsmessige årsaker bare i de tilfeller du selv aktivt registrerer deg på nettstedet.

Formål

- Utvikle og forbedre nettstedet gjennom å forstå hvordan det anvendes.
- Beregne og rapportere brukerantall og trafikk.
- Gjøre det lettere for deg å navigere på nettstedet.
- Gjøre det mulig for systemet å kjenne igjen faste brukere for å kunne tilpasse tjenestene.
- Iblant anvender vi tredjepartsinformasjonskapsler fra andre firma for å gjøre markedsundersøkelser og trafikkmålinger, og for å forbedre funksjonaliteten på nettstedet.

Slik forhindrer du at informasjonskapsler lagres

Du kan slette informasjonskapsler fra din harddisk når som helst, men dette gjør at dine personlige innstillinger forsvinner. Du kan også endre innstillingene i din nettleser slik at den ikke tillater at informasjonskapsler lagres på din harddisk. Dette gir imidlertid dårligere funksjonalitet på visse websider, kan forhindre tilgang til medlemssider og gjøre at deler av innhold og enkelte funksjoner ikke blir tilgjengelige.

Hvis du ikke ønsker å bli sporet av Google Analytics kan dette deaktiveres på adressen:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Mer informasjon om hvordan du kan unngå informasjonskapsler kan du lese på

<https://www.allaboutcookies.org/>.

Det juridiske grunnlaget for behandlingen er EUs personvernforordning artikkel 6 nr. 1 bokstav f. og artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

### **3.4 Rekruttering**

Ved rekruttering vil vi kunne behandle navn, kontaktopplysninger, CV, søknad, tester o.l. for å behandle jobbsøknaden din.

Behandlingen har grunnlag i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav b om å gjennomføre tiltak på grunnlag av søknaden med sikte på å inngå en arbeidsavtale. Personopplysningene innhentes fra søkeren og fra oppgitte referanser.

## **4. Deling av opplysninger**

Vi deler ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for dette, herunder når en slik deling er nødvendig for å kunne oppfylle vår avtale med deg eller det foreligger et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Vi bruker i enkelte tilfeller databehandlere til å behandle personopplysninger på våre vegne, dette gjelder f.eks. der vi benytter oss av systemleverandører eller andre leverandører som er nødvendig for å oppfylle formålene som er angitt i denne personvernerklæringen. I slike tilfeller har vi inngått nødvendige avtaler for å sikre at opplysningene benyttes i tråd med gjeldende personopplysningsregelverk.

Vi kan også dele opplysninger med offentlig myndighet når dette er påkrevd i henhold til lov eller vedtak fra myndighet.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

## **5. Lagringstid**

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Personopplysninger som ditt navn, adresse, E-post, telefonnummer og eventuelt annen leveringsadresse, lagres sammen med dine aktuelle arbeidsbeskrivelser, arbeidstegninger og annen informasjon som er relevant for oppdraget vi har utført for deg. Dette blir lagret så lenge det er hensiktsmessig i forhold til dokumentasjon av utført arbeid.

Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav.

## **6. Rettigheter for den registrerte**

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet.

For å ta i bruk dine rettigheter kan du kontakte oss på [post@rosablikk.no](mailto:post@rosablikk.no). Vi vil svare på din henvendelse så fort som mulig.

Vi vil kunne be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi gir tilgang til riktig person.

## **7. Klager**

Dersom du ikke er fornøyd med vår behandling av personopplysninger kan du kontakte oss på telefon 41501833

Du har også rett til å klage på vår behandling av personopplysninger til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## **8. Endringer**

Vi har behov for å oppdatere vår personvernerklæring etter hvert som vi utvikler nye produkter og tjenester. Dersom vi gjør større endringer i vår personvernerklæring vil vi også kunne kontakte deg gjennom for eksempel e-post eller øvrige kanaler for å informere om endringen. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på våre nettsider.